

## 临床经验总结

## 医院医用耗材管理问题、实践举措的探讨

任晓兰

**【摘要】** 医院医用耗材管控成效对医院成本控制、经济效益、患者满意度、行业廉政风险等多个方面具有重要、决定性影响。本文通过查阅资料、文献总结等方法,结合多年临床和管理工作经验,探讨医院医用耗材、物品管理普遍存在的矛盾问题,结合实际情况,提出了改进医院医用耗材管理的几点思考。

**【关键词】** 医用耗材;面临问题;实践举措;对策分析

**【中国图书分类号】** R012

医用耗材是指经药品监督管理部门批准的使用次数有限的消耗性医疗器械,包括一次性及可重复使用医用耗材,通常分为计费低值耗材、不可计费低值耗材(卫生耗材)和高值耗材<sup>[1]</sup>。医院医用耗材管理的链条长、环节多、难度大<sup>[2]</sup>。随着国家医保改革,医院医用耗材管理水平不断提高<sup>[3]</sup>。笔者结合多年的临床和医疗机构管理经验,对医院医用耗材管理面临的问题、实践举措进行了探讨分析。

## 1 医用耗材管理存在的问题

1.1 信息化建设程度不高 目前,大多数医院医用耗材管理系统功能简单,与医院管理信息系统(hospital information system, HIS)、医嘱系统、物价管理系统等没有互联互通,存在“信息孤岛”现象,医用耗材使用计价后不能自动减库,需依靠手工账逐一核对手动减库,工作量大且容易出错,造成医用耗材账实不符,管理部门无法及时确知二级库房医用耗材实际消耗情况<sup>[4]</sup>。

1.2 供应商资质管理手段落后 《医疗器械监督管理条例》明确规定医院对在用的医用耗材厂家资质及产品的证件进行核查并记录<sup>[5]</sup>。医院医学工程部门大都采用传统的人工手动方式对资质进行管理,没有实行动态管理,经常可能发生部分医用耗材供应商证件已过有效期,但医院没有及时发现的情况<sup>[4]</sup>。

1.3 耗材二级库管理以领代消 临床科室没有建立医用耗材管理二级库,管理部门无法准确掌握临

床科室实际消耗和库存情况,在成本核算时,通常做法是将中心耗材库房出库至临床科室的耗材一次性计入成本,导致临床科室成本失实,医院成本与收入不匹配,成本失真且波动大<sup>[3,4]</sup>。

1.4 高值耗材溯源管理不真实 因管理系统功能单一,高值耗材备货登记,只能手工录入产品的规格型号、厂家等基础信息,无法录入产品码、追溯码、医用耗材编码、生产日期、有效期等信息,同种高值耗材只能批量打印计费条码,导致同种高值耗材的计费条码、产品码、追溯码、医用耗材编码无法一一对应<sup>[4]</sup>。

1.5 医用耗材监管功能缺位 专科医用耗材专属性强,管理人员的专业水平学科差异大,管理部门的抽查和监管不到位,导致医用耗材存在滥用现象<sup>[6]</sup>。

## 2 医用耗材管理实践举措

2.1 完善管理组织制度 医院及时按程序动态调整设备耗材管理委员会成员,下设医用耗材购销存监管小组和临床合理使用管理小组,设立科级医用耗材管理小组<sup>[1]</sup>。同时,依据医学专业类别,设立外科、内科、医技和护理4个初审专家组。健全完善相应规章制度,为医院医用耗材管理提供制度支撑。

2.2 严把耗材准入关口 医用耗材遴选是医院医用耗材管理的重要环节,目前医院大都采用遴选方式,无统一标准<sup>[7]</sup>。医院应严格按照科室耗材管理小组申请、医学工程部门审核、医用耗材专家组初审、设备耗材管理委员会审议、院党委或首长办公会审定、公开采购意向接受报名等流程进行。除单一来源耗材试剂外,所有医用耗材初次遴选引进时至

基金项目:乐山市重点研究项目(20SZD086)

作者简介:任晓兰,硕士,主任医师。

作者单位:614000 乐山,武警四川总队医院

少提报 3 种同类产品,重点从经济性、市场占有率、有效性、适用性等方面,充分陈述每个品种的优缺点,经科室耗材管理小组讨论通过后,同步提交科室耗材管理小组讨论会议纪要,遵照程序依次进入遴选流程<sup>[8]</sup>。单一来源耗材试剂遴选引进时,充分做好单一来源需求论证,重点陈述单一来源的原因,提供相关佐证资料。物价部门把关医用耗材收费情况,科训部门审核新技术新业务开展情况<sup>[8]</sup>。

**2.3 优化耗材采购流程** 将医用耗材采购工作从医学工程部门剥离,严格实行“采管分离”。医学工程部门及时跟进医用耗材新增挂网情况,按程序将《基本医用耗材供应目录》内的非挂网产品遴选转化为挂网产品,分批次对目录内的品种进行重新遴选,实行动态调整更新。非挂网医用耗材通过公开招标、竞争性谈判等招采程序实施采购,医学工程部门定期对非挂网医用耗材价格进行审核,防止出现采购价格虚高情况,从严控制临时采购医用耗材,严防脱离目录外监管情况<sup>[9]</sup>。依规参加医用耗材集中带量采购,提高医用耗材集采比例<sup>[10,11]</sup>。

**2.4 严格规范库房管理** 采购人员会同中心库房管理员根据采购计划进行验收,重点核对产品的厂家、配送企业、规格、型号、数量、质量、生产日期、有效期等信息<sup>[12]</sup>。医用耗材发放实行电子请领,同步将医用耗材出库至临床科室,请领单现场打印双签存档备查。将专科手术医用耗材归口麻醉科手术室统管<sup>[3]</sup>,建立专科手术医用耗材基数,根据消耗情况及时请领补充。每月中心库房自行盘点,每季度医务部门抽查盘点,年末医务、财务和审计联合盘点,分析盘点情况并形成报告。

**2.5 开展高值耗材点评监管** 建立高值耗材合理使用点评制度,制定《高值耗材合理使用监测与点评表》,定期实施采购量、使用量、病案记载量和收费量抽查比对分析,每月抽查点评高值耗材合理使用情况,每季度提交临床合理使用管理小组会议讨论,结果纳入综合目标考评,挂钩绩效分配发放<sup>[1,13-15]</sup>。建立重点监控耗材目录,每季度分析重点监控高值耗材收入占比,监测比较重点监控耗材使用情况<sup>[16-18]</sup>。

**2.6 加强高值耗材溯源管理** 《医疗机构医用耗材管理办法(试行)》明确高值耗材实现全生命周期管理<sup>[1]</sup>。将高值耗材的产品码、追溯码、医用耗材编码、生产日期、有效期、规格型号、生产厂家等信息全部录入系统,逐一打印高值耗材计费条码,确保每个高值耗材的计费条码、产品码、追溯码、医用耗材

编码、HIS 系统收费码和医保报销编码建立一一对应关系,让高值耗材的零库存管理能实现从采购、入库到患者使用的全过程监管,达到高值耗材溯源管理的目的<sup>[2,3,14,15,19]</sup>。

**2.7 启动医用耗材购销存监管** 建立并动态更新调整《计费医用耗材目录》,设置《计费医用耗材月盘库表》《计费医用耗材季度抽查表》《抽查科室计费医用耗材购销存分析统计表》。每月提取下发计费医用耗材数据,组织科室开展月盘库,医务部门牵头每季度抽查 20 种低值耗材和 30 种高值耗材,着重关注单价高、使用量大和重点监控医用耗材品种,通过统计医用耗材的入库、计价和库存等 3 种数量,开展购销存数据分析,将结果提交医用耗材购销存监管小组会议讨论,结果纳入绩效考核评价体系,固化形成“科室月盘库-管理部门季度抽查-接受科室申诉-购销存监管小组会议讨论-综合目标考核评价”的制度机制。结合驻地医疗保障局相关要求,医院制定医用耗材购销存监管考核指标,主要区分两种情况:(1) 计费低值医用耗材,考核指标设定为  $f=s/y, y=k+c-x, f$  位于  $0.9 \sim 1.05$  则购销存数据合理,反之不合理,其中  $s$  代表本次盘点耗材库存实有数量, $k$  代表上次盘点耗材库存数量, $c$  代表期间购进数量, $x$  代表期间销售数量, $y$  代表本次盘点耗材应有数量, $f$  代表耗材库存比值系数。(2) 高值耗材,考核指标设定为  $d=s-b, d$  为 0 则购销存数据合理,反之不合理,其中  $d$  代表高值耗材差值系数, $s$  代表计价数量, $b$  代表购进数量。通过启动医用耗材购销存监管,某医院现已杜绝了因人为主观因素出现的医用耗材多计、少计、串计、低用高计等不合理计价行为。

**2.8 提升医院医用耗材信息化管理** 某医院正在启动 HIS 系统升级改造,架设新的医用耗材物资管理系统,设立科室医用耗材管理二级库,完善医用耗材管理信息系统板块设置,借助以信息化手段加强医用耗材监管,提高医院医用耗材管理质效。

进一步提升医用耗材管理水平的几点建议:(1) 强化医院供应商管理,探索建立供应商档案管理和供应商评价机制,拓展医用耗材信息管理系统功能,实现供应商和产品的资质动态管理<sup>[3,4,20,21]</sup>;(2) 破除信息系统间壁垒,大力加强医疗信息化建设,将业务内控点全部内置于信息化系统,打破信息系统“孤岛效应”,实现耗材信息数据共享,让各环节全线贯通<sup>[4,12]</sup>;(3) 加强人才队伍建设,定期选派人员进修培训,加强相互间学术交流,开展新产品、

新技术规范化培训,加强医院医用耗材管理队伍建设<sup>[3,22]</sup>; (4)规范医用耗材二级库管理,实时准确掌握二级库医用耗材消耗及库存情况,成本核算以实际使用为准,代替传统以出库代替消耗方式,防止成本核算失真,提高精细化管理水平<sup>[4]</sup>。

医院医用耗材管理水平的高低对于建设和发展影响很大,相关人员要及时转变理念,从粗放型转为精细化管理,提升信息化建设水平,借助信息化手段加强监管,健全完善管理制度,加强人才队伍建设,强化全过程监管,突出重点管控部位,合理控制医用耗材成本,提高精细化管理的质效,助推医院的建设与发展。

**【参考文献】**

[ 1 ] 关于印发医疗机构医用耗材管理办法(试行)的通知. 国家卫生健康委 国家中医药管理局, 2019-6-6.

[ 2 ] 苏晓晴. 公立医院医用耗材成本控制研究[J]. 中国产经, 2023(22): 91-93.

[ 3 ] 陈 旻, 高 玮, 季 花, 等. 多措并举提升医用耗材综合管理水平[J]. 江苏卫生事业管理, 2023, 34(12): 1709-1712.

[ 4 ] 公立医院医用耗材管理研究. 招采审计内控管理, 2024-04-07.

[ 5 ] 医疗器械监督管理条例(中华人民共和国国务院令 第739号).

[ 6 ] 吴海燕. PDCA 管理在医用耗材采购成本管控中的实施效果探讨[J]. 中国卫生标准管理, 2024, 15(7): 72-75.

[ 7 ] 曹珍珍, 杨 利, 魏安海, 等. 基于 PDCA 循环的医用耗材标准化遴选实践与探讨[J]. 医疗卫生装备, 2023, 44(12): 78-82.

[ 8 ] 沈 良, 杨丽君, 张 彧. DRGs 付费模式下医院医用耗材遴选管理实践[J]. 江苏卫生事业管理, 2023, 34(8): 1103-1106.

[ 9 ] 陈伟豪, 罗定芳, 谢伟柯, 等. 公立医院医用耗材临时采购的规范化管理[J]. 医疗装备, 2023, 36(17): 48-50.

[ 10 ] 沈奎亚, 李 燕, 陈婷婷, 等. 基于 DRG 支付模式下的医用耗材管理实践[J]. 安徽医学, 2023, 44(12): 1493-1496.

[ 11 ] 章媛涓, 徐 敏, 蔡晓芳. 公立医院高值医用耗材带量采购全流程管理实践与探索[J]. 医院管理论坛, 2023, 40(8): 22-27.

[ 12 ] 李松森. 公立医院医用耗材全流程内控管理的思考[J]. 财经界, 2018(35): 33-34.

[ 13 ] 关于印发治理高值医用耗材改革方案的通知(国办发[2019]37号). 国务院办公厅, 2019-07-19.

[ 14 ] 胡宗铃, 崔啸天, 傅鸿鹏. 公立医院高值医用耗材内部管理流程[J]. 卫生经济研究, 2019, 36(7): 6-7.

[ 15 ] 刘 皓. 公立医院医用高值耗材的科学管理[J]. 经济师, 2023, 1: 272-274.

[ 16 ] 关于印发第一批国家高值医用耗材重点治理清单的通知(国卫办医函[2020]9号). 国家卫生健康委办公厅, 2020-01-14.

[ 17 ] 关于印发国家三级公立医院绩效考核操作手册(2024版)的通知(国卫办医政函[2024]87号). 国家卫生健康委办公厅, 2024-03-21.

[ 18 ] 关于印发国家三级公立医院绩效考核操作手册(2023版)的通知(国卫办医政函[2023]49号). 国家卫生健康委办公厅, 2023-02-27.

[ 19 ] 曹 辉. 公立医院医用高值耗材管理现状研究[C]. 中华医学会, 中华医学会医学工程学分会. 中华医学会医学工程学分会第十五次全国学术年会论文集汇编. 2015: 5.

[ 20 ] 谭新美, 唐 清, 朱华磊, 等. 医用耗材供应商管理评价体系研究[J]. 中国临床研究, 2023, 36(5): 768-772, 777.

[ 21 ] 张新雷, 叶素素, 王明刚, 等. 医院医用耗材供应、管理、配送管理模式探索与实践[J]. 海军医学杂志, 2023, 44(10): 1065-1068.

[ 22 ] 陈 清. 基于精细化管理的医用耗材管理探讨[J]. 中国医疗器械信息, 2023, 29(24): 180-182.

(2024-06-03 收稿 2024-08-16 修回)

(责任编辑 李云霞)

**医学期刊常用字词正误对照表**

正确	错误	正确	错误	正确	错误
遴选	遴选	病象	病像	阿司匹林	阿斯匹林
和(或)	和/或	脉象	脉像	集思广益	集思广议
其他	其它	血象	血像	再接再厉	再接再励
pH(酸碱度)	PH	松弛	松驰	仗义执言	仗义直言
kV(千伏)	KV	坐标	座标	优柔寡断	忧柔寡断